

سياسة الخدمة الأمانة

تمت الموافقة عليها من قبل رئيس الأساقفة في المجلس بموجب البند ١٤ من قانون المعايير المهنية الموحدة ٢٠١٦

آب/ أغسطس ٢٠٢١

سياسة الخدمة الآمنة

السياسة:	سياسة الخدمة الآمنة
من إعداد:	السجل - الحماية
صدّق عليه:	رئيس الأساقفة في المجلس
مسؤولية:	رئيس الأساقفة في المجلس
رقم الإصدار:	١,٠
تاريخ الإصدار:	أب/أغسطس ٢٠٢١
تاريخ المراجعة:	أغسطس ٢٠٢٣

١. الغرض

تعتبر هذه السياسة عن التزام أبرشية ملبورن الأنجليكانية بالخدمة الآمنة للإيفاء بمسؤوليات الكنيسة الكتابية والرّعية والقانونية والأخلاقية، بهدف أن تكون جميع خدماتنا آمنة روحياً وعاطفياً وجسدياً.

توجّه هذه السياسة سلوكنا وتوفّر الأساس للخدمة والبرامج والأنشطة التي يتم تشغيلها في بيئات آمنة. ويعطينا الكتاب المقدّس هذه الوصية: "أحبّ الربّ إلهك من كل قلبك، وروحك، وعقلك، وقوّتك وأحبّ قريبك كنفسك" (متى ٥:٦ ، لوقا ١٠:٢٧). يدعونا الله للمحبة وخدمة المستضعفين والمهمّشين-هؤلاء هم الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية خاصّة وحماية ودعم.

تسعى الأبرشية إلى تطوير ثقافة عدم التهاون مطلقاً وبناء خدمات آمنة والحفاظ عليها من خلال:

- تعزيز العلاقات بين أعضاء الكنيسة وأعضاء المجتمع الأوسع، على أساس تعاليم يسوع المسيح.
- توفير بيئة آمنة ومأمونة يشعر فيها جميع الناس بالاحترام.
- وجود عمليّات واضحة وجيدة التّواصل (تمكّن وتقوي) جميع النّاس، بما في ذلك الأطفال وغيرهم من المستضعفين.
- توفير قيادة وخدمة مسيحية مسؤولة ومحبة مبنية على الكتاب المقدّس.
- التقليل إلى أدنى حدّ من مخاطر سوء السلوك وسوء المعاملة وإساءة استخدام السّلطة الموضعية.
- التأكّد من معالجة جميع الشكاوى المتعلقة بسوء السلوك، وجميع المظالم الأخرى يتمّ التّعامل معها بأسلوب عادل وشامل وغير متحيّز وبطريقة متسقة.
- الوفاء بالتزاماتنا الكتابية، والرّعية، والقانونية، والأخلاقية.

٢. المجال أو النّطاق

تحدّد هذه السياسة التزاماتنا ومسؤولياتنا وإجراءاتنا للخدمة الآمنة. وتتنطبق على كلّ شخص له دور أو يشغل منصب أو مكتب في أبرشيتنا بما في ذلك، رعيّات كاتدرائية القديس بولس والتّجمعات الانجليكانية المرخّصة ("AACs").

٣. بيانات السياسة

نحن كأبرشية ملتزمون بالسلامة والرّفاهية الرّوحية والعاطفية والجسدية لجميع الأشخاص المشاركين في حياة كنيستها وخدماتها:

- 1 - نعتزف بأنّ لكلّ النّاس في كنيستنا الحقّ في الشّعور بالأمان من خلال التّفاعلات والخبرات في جميع خدماتنا وبرامجنا وأنشطتنا.
- 2 - نعتزف بالحاجة إلى مراعاة جميع السّكان الأصليين والسّكان من جزر مضيق تورس، وخلفيات متنوّعة ثقافياً و/أو لغوياً وأيّ شخص ذو إعاقة.
- 3 - نلتزم برفاهية جميع النّاس من خلال أعمالنا وأنظمتنا ومدوّناتنا لقواعد السلوك، والسياسات والمبادئ التّوجيهية والإجراءات والوثائق الكهنوتية الآمنة ذات الصّلة والتي تشمل:

جعل كلمة الله معروفة بالكامل

- I. إرشادات آمنة وداعمة للبيانات المادية وعبر الانترنت، حيث يتواجد الأشخاص ويتم الاستماع إليهم وشعورهم بالأمان أثناء تطويرهم للإيمان والارتباط بالله وبالآخرين.
- II. التوظيف والتدريب والإشراف والدعم وتقديم الموارد بشكل آمن وفعال.
- III. ردود مناسبة وفي الوقت المناسب على جميع الشكاوى المتعلقة بسوء السلوك المزعوم وجميع شكاوى الظلم الأخرى.
- IV. الرعاية الرعوية في الاستجابة لمن تعرّض للإيذاء.
- V. خدمة آمنة ومناسبة للأشخاص المعنيين.
- 4 - نعتزف بدور الأطفال والآباء والأوصياء في خلق ثقافة سلامة الطفل وسوف نشارك بنشاط مع الأطفال وأولياء أمورهم وأوصيائهم والدعوة إلى نقاشات مفتوحة وردود فعل وتواصل معهم.
- 5 - نحن نقرّ بالمسؤولية المشتركة للمجتمع بأسره لسلامة الأطفال ورفاهيتهم. بما في ذلك الآباء والأوصياء والأشخاص الذين يشغلون أدوارًا معينة أو في المكاتب والمناصب داخل الكنيسة. على هذا النحو سنعمل بنشاط على تعزيز دور الوالدين والأوصياء على نطاق أوسع في المجتمع وفي المسؤولية المشتركة لسلامة الطفل.
- 6 - نحن ملتزمون بالحوكمة والسيطرة الشاملة والفعالة لخدمة آمنة للأطفال والصّغفاء على مستوى الأبرشية والرعية.
- 7 - سنعمل على التحسين المستمر لأعمالنا ولوائحنا ومدوناتنا لقواعد السلوك، السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات والوثائق الكهنوتية المتعلقة بالخدمة الآمنة.
- 8 - سنلتزم بجميع التشريعات العلمانية ذات الصلة.

٤. الأدوار والمسؤوليات

يجب على جميع الأشخاص الذين يشغلون أدوارًا داخل الكنيسة وفي المكاتب والمناصب:

- اتّخاذ جميع الخطوات المناسبة والعملية لمنع أو تجنّب أخطار أيّ سوء استخدام أو ضرر لأعضاء الكنيسة والمجتمع الأوسع نابعًا من انخراطهم في أي خدمة كهنوتية.
- يجب الموافقة على الالتزام بالأعمال واللوائح وقواعد السلوك والسياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات ووثائق الخدمة الآمنة ذات الصلة للأبرشية.
- يجب المشاركة في الفحص والتدريب المطلوبين لأدواء دورهم. يجب أن يتأكد رجال الدين ومجلس الرعية، بقدر ما هو ممكن عمليًا، من أنّ الرعية أو (AAC) ترضخ لقانون الصحة والسلامة المهنية لعام ٢٠٠٤ (فيكتوريا) ولسياسة الصحة والسلامة المهنية في الأبرشية.

"الأشخاص في الخدمة الدينية" هم مراسلين إلزاميين في فيكتوريا (انظر [التقارير الإلزامية للناس في صحيفة حقائق الخدمة الدينية](#)).

أدوار محدّدة بموجب هذه السياسة:

رئيس الأساقفة:

- هو رئيس كيان أبرشية ملبورن الانغليكانيّة للسلوك الواجب الإبلاغ عنه بموجب قانون سلامة ورفاهية الطفل ٢٠٠٥ (فيكتوريا).
- هو سلطة الكنيسة في المسائل المحدّدة بموجب القانون الموحد للمعايير المهنية ٢٠١٦ (أبرشية ملبورن الانغليكانيّة).
- يمنح التراخيص وتعيين رجال الدين وخدام الكهنوت والخدام العلمانيين.

رئيس الأساقفة في المجلس:

- يعمل مع (kooyoora) بصفته هيئة الخدمة الآمنة للأبرشية بموجب خدمة الكهنوت الآمن للأطفال (Canon2007) من السينودس العام.
- هو هيئة الكنيسة للمسائل المحدّدة بموجب القانون الموحد للمعايير المهنية ٢٠١٦ (أبرشية ملبورن الانغليكانيّة).
- الموافقة على هذه السياسة ووثائق الكهنوت الآمن ذات الصلة مع الأبرشية.
- الإشراف على هيئات وموارد حوكمة الخدمة الآمنة.
- يشرف على تنفيذ هذه السياسة والتوثيق الآمن للخدمة ذات الصلة.
- التأكّد من أنّ أصحاب المكاتب لديهم موارد كافية لتنفيذ هذه السياسة وما يتعلّق بها من وثائق الخدمة الآمنة.
- الموافقة، من خلال لجنة الحوكمة والترشيحات، على عضوية المجموعة المرجعية للخدمة الآمنة.

جعل كلمة الله معروفة بالكامل

المجموعة المرجعية للخدمة الآمنة:

- توفّر موردًا خبيرًا لرئيس الأساقفة ورئيس الأساقفة في المجلس بشأن خزانة خدمة الأطفال وغيرهم من الأشخاص المعرضين للخطر في الأبرشيات وAACs.
- دعم الأبرشيات و AACs للالتزام بالأعمال واللوائح وقواعد السلوك والسياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات والتوثيق الخدمي الآمن للأبرشية.

مسؤول الخدمة الآمنة في الأبرشية:

- يقوم مسؤول التضمين والخدمة الآمنة في الأبرشية بتنسيق تطوير وتنفيذ هذه السياسة وتوثيق الخدمة الآمنة ذات الصلة.
- بناء علاقات خارجية وداخلية مع أصحاب المصلحة، إجراء تقييم المخاطر، الدفاع عن التغيير الثقافي، تقديم المشورة وترويج الالتزام بالخدمة الآمنة والممارسة الجيدة عبر الأبرشية.
- يشرف على إيصال التدريب الآمن للخدمة عبر الأبرشية.

:Kooyoora Ltd.

- تتّمي المعرفة والفهم والالتزام بقواعد السلوك في الأبرشية.
- تتفد وتراقب السلوك الواجب والإبلاغ عنه، والأشخاص المعيّنين، والتسجيل الوطني (Canon).
- تدبير الموافقات (التصارع) لرجال الدين والناس العاديين.
- تدبير الشكاوى والتحقيقات في سوء السلوك المزعم بما في ذلك صنع قرارات وتوصيات لهيئة الكنيسة.
- تعيين أعضاء في هيئات المعايير المهنية لدعم الخدمة الآمنة.
- تدبير خطة التعويض المستقلة Kooyoora ويدعم استجابة الأبرشية لطلبات الانتصاف بموجب مخطّط التعويض الوطني.

رجال الدين:

- تعيين الأشخاص في الأدوار والمكاتب والمناصب، بشرط الحصول على أي تصاريح للخدمة الآمنة ذات صلة (مناسبة).
- تنفيذ هذه السياسة مع مجالس الأبرشيات والوثائق الخدمية الآمنة ذات الصلة في رعيّتهم أو AAC.
- في حالة النائب، فإنّ العمل مع المراقبين (الحراس) في الكنيسة هو سلطة الكنيسة للأشخاص المعيّنين بموجب القانون الموحد للمعايير المهنية لعام ٢٠١٦ (أبرشية ملبورن الانغليكانية).
- الإبلاغ عن كل الشكوك (المخاوف) المتعلقة بخطر الأذى، وأي من الأشخاص المشتبه بهم إلى Kooyoora.

مجلس الرعية:

- يعيّن ضابط سلامة الطفل في الرعية أو AAC، وضمان معرفة الأبرشية بهذا التعيين وإعطائها كامل جهات الاتصال.
- يطبّق مع رجال الدين هذه السياسة والوثائق الخدمية الآمنة ذات الصلة داخل الرعية أو AAC.
- تعتبر الخدمة الآمنة كبنء دائم في اجتماعات مجلس الرعية.
- يضمن وجود رابط واضح لهذه السياسة ووثائق الخدمة الآمنة ذات الصلة على موقع الرعية أو موقع AACs.
- في حالة مدراء الكنيسة، فإنّ العمل مع النائب هو سلطة الكنيسة للأشخاص المعيّنين بموجب القانون الموحد للمعايير المهنية لعام ٢٠١٦ (أبرشية ملبورن الانغليكانية).

ضابط الرعية لسلامة الطفل:

- يشرف على سلامة الطفل من خلال تنفيذ هذه السياسة ووثائق الخدمة الآمنة ذات الصلة، متضمّنًا/ بما في ذلك الاحتفاظ بسجلات الفحوصات والتدريب وإدارة المخاطر في الرعية أو AAC.
- العمل كالشخص الأساسي والمسؤول عن سلامة الطفل في الرعية أو AAC.

٥. القيام بنشر الموارد والإجراءات وصحائف الحقائق الخاصة بتنفيذ السياسات، على موقع الأبرشية، مدونة:

- بروتوكول للأشخاص المعيّنين.
- مورد الصحة والسلامة المهنية للأبرشيات.
- سياسة الصحة والسلامة المهنية.
- إجراءات إدارة المخاطر.
- صحائف حقائق الخدمة الآمنة والنماذج والمصادر.
- حماية كتيّب أولاد الله.
- سياسة العف الأبرشية، إجراءات وإرشادات للعاملين
- في الكنيسة.
- مدونة قواعد السلوك لسلامة الطفل.
- بيان الالتزام بالخدمة الآمنة.
- إرشادات لسلامة الطفل.
- معلومات عن التصريح الكهنوتي.
- معلومات عن تصريح الخدمة.
- توجيهات عن كيفية الإبلاغ إلى Kooyoora.
- بروتوكول للردّ على الشكاوى من سوء السلوك.
- صحيفة حقائق، للإبلاغ الإلزامي.

٦. تشريعات الأبرشية وأحكام (المجتمع) / السينودس العام، ووثائق أخرى:

- ميثاق سلامة الناس بداخل كنائس الشراكة الانغليكانية
- سياسة الخدمة الآمنة داخل الرعية حيث يكون هناك
- خطر التعرّض للاعتداء الجنسي من قبل شخص معني
- سياسة الأشخاص المعيّنين – إرشادات للتنفيذ
- حزيران/يونيو ٢٠١٧
- القانون الموحد للمعايير المهنية ٢٠١٦
- أحكام القانون الموحد للمعايير المهنية ٢٠١٧
- السجل الوطني Canon ٢٠٠٧
- الخدمة الآمنة للأطفال Canon ٢٠١٧
- معايير التدريب للخدمة الآمنة
- الإخلاص في الخدمة

٧. التشريعات الفيدرالية ووثائق أخرى:

- قانون الأطفال والشباب والعائلات لعام ٢٠٠٥
- قانون سلامة ورعاية الطفل ٢٠٠٥
- معايير سلامة الطفل
- مخطّط السلوك الواجب الإبلاغ عنه
- قانون الصحة والسلامة المهنية ٢٠٠٤
- قانون الأخطاء لعام ١٩٥٨
- قانون الفحوصات للعاملين ٢٠٢٠
- خيانة الثقة/ الأمانة
- عدم الحماية
- عدم الإفصاح
- جريمة الاستمالة (الاستدراج)

٨. التعاريف والمصطلحات:

الإساءة: لها معنى في الفقرة ٣ من القانون الموحد للمعايير المهنية لعام ٢٠١٦ (الأبرشية الانغليكانية ملبورن).

الطفل: من لم يبلغ الثامنة عشرة من عمره.

الإساءة إلى الطفل: تقصد بها السلوك التالي فيما يتعلّق بالطفل: التمر، والإساءة العاطفية والنفسية والتحرّش والإهمال والاعتداء الجسدي، والاعتداء الجنسي، والاعتداء الزوجي، والاستدراج.

رجال الدين: يعني أيّ شخص مطلوب منه الحصول على تصريح للخدمة، بما في ذلك الأشخاص الذين رسموا أو تمّ تفويضهم كخدام عاديين.

أبرشية: أبرشية الانغليكانية في ملبورن.

سوء السلوك: له معنى في الفقرة ٥ من القانون الموحد للمعايير المهنية لعام ٢٠١٦ (أبرشية ملبورن الانغليكانية).

المجموعة المرجعية للخدمة الآمنة: هي مجموعة مرجعية لضمان السياسات والإجراءات والمبادئ التوجيهية وتنمّ المحافظة عليها ومراجعتها، وتقديم المشورة والتوصيات إلى رئيس الأساقفة في المجلس.

ضابط سلامة طفل الرعية: شخص مسؤول عن اتصالات سلامة الطفل والإدارة في الرعية بموجب هذه السياسة. هذا الشخص هو جهة الاتصال المحلية لكادر الخدمة الآمنة في الأبرشية. إنّه دور يمكن أن يتّخذ أحد أعضاء مجلس الرعية أو شخص تمّ تعيينه من قبل مجلس الرعية.

٩. مراجعة وتحسين

- اللجنة المرجعية للخدمة الأمانة هي المسؤولة عن مراجعة هذه السياسة كل سنتين ولطرح أي اقتراحات لإجراء تعديلات على رئيس الأساقفة في المجلس. إن سير عملية المراجعة سوف يوفّر فرصة للمجتمع الكنسي للمساهمة والمشاركة. ويمكن أن تحصل المراجعة أيضاً في حالة ظهور أيّ حادث ينتهك هذه السياسة وسوف تقترح المراجعة أيّ تعديلات لضمان بقاء السياسة ملائمة وفعالة ويسهل الوصول إليها.