



儿童安全和福利报告程序

如遇紧急情况或身处危险，请拨打报警电话 000

概述

关于虐待的所有合理关切和指控都必须报告给民事当局。

针对牧师或教会工作人员的不当行为的所有关切都必须报告给 Kooyoora —— 专业标准办公室 (Office of Professional Standards)。这可能包括就报告和各种情况进行咨询，以确保考虑并履行了所有报告义务。

对大主教的所有合理关切和有关不当行为及虐待的指控，也必须报告给主教标准主任 (Director of Episcopal Standards)。

有关报告的更多信息可以在《儿童安全和福利政策》中找到。

哪些事项是必须报告的？

对于下列问题的所有合理关切和指控：

- 不当行为、强制报告和应报告行为 (包括但不限于)
 - 虐待和忽视儿童
 - 任何犯罪或涉嫌犯罪的行为
 - 财务不当行为
 - 不当性行为
 - 霸凌行为
 - 情感虐待
 - 骚扰
 - 身体虐待
 - 精神虐待
 - 变童行为
- 违反行为准则/忠诚服务的行为

谁来进行报告？

任何有上述合理关切和指控的人都有责任进行报告。

- 神职人员和信徒领袖
- 员工
- 志愿者
- 牧灵照顾者
- 牧师
- 父母
- 监护人
- 成年人
- 儿童
- **所有人!**

向谁进行报告？

所有关于虐待儿童的合理关切和指控都必须报告给警方或儿童保护机构。

所有针对神职人员或教会工作人员的虐待和不当行为的关切和指控也应报告给 Kooyoora 专业标准办公室。

投诉神职人员或教会工作人员或者寻求建议的第一步是致电 1800 135 246，联系 Kooyoora：（这是一项 24/7 留言服务，但如果在非工作时间致电，您将在下一个工作日收到回电）。向该服务提供的所有信息均会严格保密。负责处理留言的人会要求您提供姓名和电话号码或地址，以便 Kooyoora 尽快与您联系。

Kooyoora Ltd 已获 Anglican Diocese of Melbourne 任命，负责处理所有合理关切和关于神职人员或教会工作人员不当行为的指控，包括性虐待、身体虐待、精神虐待、情感虐待或心理虐待。Kooyoora Ltd 是一家独立的专业标准公司，承担非营利慈善机构的专业标准工作。

对大主教的所有关切和不当行为的指控，也应报告给主教标准主任。

投诉大主教的第一步是随时通过录音信息热线 1800 997 747 联系主教标准主任。

报告涉及虐待儿童的关切事项不会取代或免除向警方或儿童保护机构报告的义务。主任可以在整个报告过程中为您提供支持。

我还应该做什么？

- 为儿童创造安全的直接环境
- 完成事件报告和其他相关所需文件
- 寻求所有相关人员的支持或汇报
- 跟进报告要求采取的任何行动
- 遵守隐私和保密法规，仅通知相关或适当的人员。除了必要的报告之外，不应进一步分享信息。

报警电话：000 - 紧急情况 and 紧急危险

儿童保护中心接收电话 (DFFH) (下班时间)：131 278

更多接收联系电话，请访问：[儿童保护联系人](#)

Kooyoora 专业标准办公室电话：1800 135 246

主教标准主任电话：1800 997 747